



# *Relatório de Potabilidade* **2018**

ÁGUAS DE  
**ae BOMBINHAS**

[www.aguasbombinhas.com.br](http://www.aguasbombinhas.com.br)



A Águas de Bombinhas é a concessionária responsável pelo abastecimento de água e esgotamento sanitário no município de Bombinhas, em Santa Catarina. A companhia faz parte da Aegea Saneamento, holding que opera concessões de variados portes em nove estados brasileiros, atendendo cerca de 7,0 milhões de pessoas (dados de dezembro/2018). A empresa Águas de Bombinhas tem como Diretor Presidente o Sr. Carlos Roma Junior e Diretora Executiva a Sra. Thais Forest Gallina.

Este relatório, realizado anualmente, atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, a Lei Federal 8.078/90, ao anexo XX da Portaria de Consolidação nº 05 de 2017 do Ministério da Saúde e mostra como a Águas de Bombinhas trabalha para garantir a qualidade da água consumida pela população. O capítulo III, artigo 6º, inciso III deste mesmo decreto e o artigo 31 da Lei 8.078/90 dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos:

Art. 6º, III – “A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem”.

Art. 31 – “A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, extensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentem à saúde e à segurança dos consumidores”.

## SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA EM BOMBINHAS

O sistema de abastecimento de água de Bombinhas possui dois mananciais, Barragem de Zimbros, localizado na região do Parque Natural Municipal da Costeira de Zimbros e o Rio Tijucas. Os órgãos responsáveis pelo monitoramento dos rios e fiscalização do sistema de abastecimento são a Vigilância Sanitária, Fundação de Amparo ao Meio Ambiente (FAMAB) e Secretaria de Desenvolvimento Sustentável (SDS).

Até outubro de 2018, era utilizado também o sistema integrado com a ETA Porto Belo, de responsabilidade da CASAN, que capta água do Rio Perequê. A partir desta data, apenas em eventos pontuais será utilizada esta alternativa de abastecimento. A água retirada do rio é transportada até as Estações de Tratamento de Água (ETA) Zimbros e Bombinhas, onde passa pelos seguintes processos físico-químicos: coagulação, floculação, decantação, filtração, desinfecção, fluoretação e correção de pH. O sistema de distribuição é composto por seis reservatórios, sendo um de 2.000m<sup>3</sup>, dois de 250m<sup>3</sup>, dois de 150m<sup>3</sup> e um de 25m<sup>3</sup> e 159,15 km de rede de distribuição.

Para controlar a qualidade da água e garantir um produto dentro dos parâmetros estabelecidos pelo Ministério da Saúde, a Águas de Bombinhas possui contrato com laboratório acreditado pelo Inmetro, conforme norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005, onde são realizados exames bacteriológicos e físico-químicos em amostras coletadas em diferentes pontos da cidade, conforme Plano de Amostragem aprovado pela Vigilância Sanitária, localizada na rua Baleia Jubarte, nº 328, José Amândio, Bombinhas- SC, 88215-000. Quando uma amostra apresenta resultado fora dos limites, é feita a verificação das causas e são realizadas ações para a correção do problema até que a qualidade da água seja restabelecida.

# PRINCIPAIS PARÂMETROS ANALISADOS PARA A QUALIDADE DA ÁGUA

## **BACTÉRIAS HETEROTRÓFICAS:**

sua maioria não são patogênicas, mas podem representar riscos à saúde, como também deteriorar a qualidade da água, provocando o aparecimento de odores e sabores desagradáveis.

## **CLORO LIVRE:**

residual do produto utilizado para desinfecção da água.

## **COLIFORMES TOTAIS:**

indica a presença de bactérias na água.

## **COR:**

é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.

## **ESCHERICHIA COLI:**

bactéria do grupo coliforme que, em muitos casos, é inofensiva. No entanto, alguns casos são patogênicos, o que significa que podem causar doenças do trato intestinal ou diarreia.

## **FLUORETO:**

importante para a prevenção da cárie dental.

## **TURBIDEZ:**

é causada pela presença de partículas em suspensão, que diminuem a claridade.

## **pH:**

identifica o quanto a água está ácida ou básica.

## ANÁLISES SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA 2018

| MÊS | Cloro Residual |            |          | Cor         |            |          | Turbidez    |            |          |
|-----|----------------|------------|----------|-------------|------------|----------|-------------|------------|----------|
|     | Valor Médio    | Analisadas | Potáveis | Valor Médio | Analisadas | Potáveis | Valor Médio | Analisadas | Potáveis |
| JAN | 1              | 337        | 337      | 10,1        | 337        | 337      | 3,4         | 323        | 279      |
| FEV | 1,14           | 5          | 5        | 5,7         | 5          | 5        | 1,8         | 5          | 5        |
| MAR | 1,38           | 5          | 5        | 11,3        | 5          | 5        | 1,8         | 5          | 5        |
| ABR | 1,59           | 5          | 5        | 7,6         | 5          | 5        | 3,3         | 5          | 5        |
| MAI | 1,17           | 20         | 20       | 6,5         | 9          | 8        | 3,3         | 20         | 18       |
| JUN | 1,59           | 26         | 21       | 5,9         | 8          | 8        | 2,9         | 29         | 27       |
| JUL | 1,32           | 15         | 15       | <5          | 4          | 4        | 2,7         | 15         | 15       |
| AGO | 1,4            | 39         | 39       | 5,4         | 12         | 12       | 4,8         | 40         | 31       |
| SET | 1,2            | 38         | 38       | 5,4         | 12         | 12       | 3,1         | 39         | 35       |
| OUT | 1,19           | 36         | 36       | 8,3         | 11         | 11       | 2,5         | 36         | 36       |
| NOV | 0,95           | 31         | 31       | 12,2        | 8          | 7        | 4,1         | 26         | 22       |
| DEZ | 0,66           | 34         | 34       | 8,6         | 11         | 11       | 1,9         | 36         | 36       |

## ANÁLISES SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA 2018

|     | <b>pH</b>          | <b>Fluoreto</b>    | <b>Escherichia Coli</b> | <b>Coliformes Totais</b> | <b>Bactérias Heterotróficas</b> |
|-----|--------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------------|
|     | <b>Valor Médio</b> | <b>Valor Médio</b> | <b>Resultados</b>       | <b>Resultados</b>        | <b>Valor Médio</b>              |
| JAN | 6,3                | 1,3                | Ausência                | Ausência                 | 11,8                            |
| FEV | 7,2                | 0,9                | Ausência                | Ausência                 | 61,2                            |
| MAR | 6,5                | 0,9                | Ausência                | Ausência                 | 28,3                            |
| ABR | 6,6                | 0,9                | Ausência                | Ausência                 | 21,5                            |
| MAI | 7,5                | 0,5                | Ausência                | Ausência                 | 24,7                            |
| JUN | 6,7                | 0,5                | Ausência                | Ausência                 | 13,4                            |
| JUL | 6,8                | 1,0                | Ausência                | Ausência                 | 4,2                             |
| AGO | 7,1                | 0,8                | Ausência                | Ausência                 | 9,6                             |
| SET | 6,9                | 0,7                | Ausência                | Ausência                 | 2,1                             |
| OUT | 7,3                | 0,8                | Ausência                | Ausência                 | 65                              |
| NOV | 6,9                | 0,9                | Ausência                | Ausência                 | 7,2                             |
| DEZ | 7,0                | 0,7                | Ausência                | Ausência                 | 4,6                             |

## PARÂMETROS ANALISADOS NA DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA 2018

| Padrões           | Unidade   | VMP (Valores Máximos Permitidos) |
|-------------------|---|----------------------------------|
| Cloro livre       | Mg/L (miligramas por litro)                         | 0,2 a 2,0                        |
| Cor               | Pt Co - Unidades Platina Cobalto                    | 15                               |
| Turbidez          | NTU (unidade nefelométrica de turbidez)             | <5                               |
| pH                | -----   | 6 a 9,5                          |
| Fluoreto          | Mg/L miligramas por litro                           | 0,7 a 1,0                        |
| Escherichia Coli  | UFC/ml (unidade formadora de colônia por mililitro) | Ausência em 100% das amostras    |
| Coliformes totais | UFC/ml (unidade formadora de colônia por mililitro) | Ausência em 95% das amostras     |

A ocorrência de resultados fora dos padrões não representa, necessariamente, risco à saúde, pois as amostras indicam uma situação momentânea. Pequenas variações podem ocorrer no processo de tratamento e distribuição de água sem que a sua qualidade se torne inadequada ao consumo humano. O sistema possui uma sistemática de monitoramento a fim de tomar providências necessárias e ajustar possíveis variações, mantendo a qualidade da água sempre adequada.

# ÁGUAS DE ae BOMBINHAS

**Caso sejam percebidas alterações na água, a Águas de Bombinhas SPE S.A. orienta os consumidores a entrarem em contato com a concessionária pelas centrais de atendimento.**

- ☎ 0800 595 4444 – Ligações de telefone fixo
- 📱 (47) 4063-9268 – Ligações de celular
- 💬 (47) 99234-1414 – WhatsApp
- 📘 Facebook.com/aegeasaneamento
- 💻 [www.aguasbombinhas.com.br](http://www.aguasbombinhas.com.br)
- ✉ [faleconosco@aguasbombinhas.com.br](mailto:faleconosco@aguasbombinhas.com.br)
- 📍 Avenida Falcão, 844 – Bombas  
Bombinhas/SC. CEP: 88215-000  
Segunda a sexta – horário de atendimento 08h às 17h

**Uma equipe será deslocada até o local para fazer a análise da água.**

ae aegea